



AUS- UND WEITERBILDUNG ALTHOFF ACADEMY

ALTHOFF – THE HOTELIERS COMPANY

Althoff Hotels

WER NACH DEN STERNEN GREIFT, BRAUCHT GUTE BODENHAFTUNG

ALTHOFF – THE HOTELIERS COMPANY

Althoff
COLLECTION

AMERON
COLLECTION

URBAN LOFT
Althoff Hotels

UNSERE MARKENSTRUKTUR

Um die Welt der **Althoff Hotels** zu verstehen, ist es wichtig, die Marken der Althoff Hotels zu kennen. Unsere traditionsreiche 5-Sterne-Marke **Althoff COLLECTION** steht für höchsten Luxus und ausgezeichnete Sterne-Küche.

Jedes Haus der **AMERON Collection** lebt seinen eigenen, individuellen Charakter. Unsere 4-Sterne-Häuser zeichnen sich durch einen stilvollen Auftritt aus, der klassische Eleganz und urbanes Flair miteinander verbindet: unkompliziert, einladend, kultiviert.

URBAN LOFT – für das kleinere Budget, aber mit hohem Qualitätsanspruch: individuell, modern, unkonventionell und in jeder Lebenslage liebenswürdig. Als wäre man bei Freunden zu Besuch in einer kleinen Welt fernab von der Anonymität einer fremden Stadt.

Genau diese Mischung aus drei unterschiedlichen Markenausrichtungen sorgt dafür, dass Sie als Mitarbeitender in unserem Familienunternehmen immer beides finden: Inspiration und Bodenständigkeit.

„ZU VOLLENDETER GASTLICHKEIT GEHÖREN LEIDENSCHAFT, TALENT UND VOR ALLEM GUTES TRAINING“

Gut trainierte Mitarbeitende sind für den Erfolg der Althoff Hotels die wichtigste Ressource. Schon seit vielen Jahren ist die Mitarbeitenden Entwicklung ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie und so haben wir Trainingsangebote zusammengestellt, welche Sie in allen Tätigkeitsbereichen ansprechen sollen.

Dafür möchten wir Ihnen in dieser Broschüre unsere Althoff Academy empfehlen: Nicht nur, weil Sie mit uns Ihre unterschiedlichen Qualifizierungs- und Entwicklungsmöglichkeiten erreichen können, sondern auch, weil wir unsere ganze Kompetenz, Leidenschaft

und Kreativität dafür einsetzen, es Ihnen dabei so leicht und gleichzeitig so spannend wie möglich zu machen. Verschaffen Sie sich einen Überblick über unsere Weiterbildungsmöglichkeiten.

A PASSION FOR YOU – Wir unterstützen Sie auf Ihrem ganz persönlichen Karriereweg bei den Althoff Hotels. Viel Erfolg auf Ihrem Weg zum Erfolg!

Herzlichst
Ihre


Thomas H. Althoff


Frank Marrenbach





KARRIEREWEGE INDIVIDUELL GESTALTEN – DIE ALTHOFF AUS- UND WEITERBILDUNGSMODULE

Ein solides Fundament, das auf langjähriger Erfahrung und stetiger Verbesserung beruht – darauf stehen unsere Aus- und Weiterbildungsmodule.

Nutzen Sie das breite Angebot an Inhouse- sowie Online-Schulungen und nehmen Sie somit Ihren beruflichen und privaten Erfolg in die eigenen Hände. Bei allem ist eines gewiss:

Die **Althoff Academy** begleitet Sie zuverlässig und individuell auf Ihrem persönlichen Karriereweg.

Wir stehen Ihnen gerne beratend und tatkräftig zur Seite.



INTERNE HOTELTRAININGS – TRAINING ON THE JOB

Hotelinterne Trainings sind hoteleigene Fachtrainings, die durch die Abteilungsleitende und Althoff-Basistrainer:innen der Abteilung durchgeführt werden.

Sie finden regelmäßig in allen Bereichen statt. Außerdem werden spezielle Schulungen, die über das HR-Büro organisiert werden, angeboten.

Auszug:

- Orientierungsschulung für neue Mitarbeitende
- Ixl der Gastlichkeit – Einstiegsseminar für alle Auszubildenden und dualen Studenten im 1. Ausbildungsjahr
- Schulung gemäß Allgemeinem Gleichbehandlungsgesetz (AGG)
- Hygiene-Schulung (HACCP)
- Schulung Arbeitssicherheit
- Schulung Brandschutz
- Schulung betrieblicher Gesundheitsschutz
- Schulung Qualitätsstandards und Richtlinien
- Schulung Basis-Fachkenntnisse in der eigenen Abteilung
- F&B Trainings
- Prüfungsvorbereitung für Auszubildende

ALTHOFF PREMIUM TRAININGS UND SYSTEM TRAININGS

ALTHOFF PREMIUM TRAININGS

Die hoteleigenen Premium-Trainer:innen schulen alle Mitarbeitenden im Hotel innerhalb eines vorgegebenen Zeitraumes zu den folgenden Themen:

- Intercultural Competence
- Verhalten am Gast – How to wow a guest
- Umgang mit Beschwerden
- I ♥ Sales – Up-Selling und Cross-Selling im Hotel
- Telefon-Basisschulung

Unsere Premium-Trainer:innen sind entsprechend ausgebildet und zertifiziert.

ALTHOFF SYSTEM TRAININGS

In unseren Hotels setzen wir ausgereifte und leistungsstarke Soft- und Hardware ein. Die richtige Anwendung dieser Lösungen ist ein entscheidender Qualitätsfaktor. Vertiefen Sie Ihre Kenntnisse, steigern Sie Kompetenz, Effizienz und Produktivität und somit die Qualität Ihrer Dienstleistung.

Stellen Sie sicher, dass Sie den vollen Leistungsumfang ausschöpfen und nutzen Sie unsere System-Schulungen.

Auszug:

- Oracle Micros Kassensystem
- ReviewPro, Reputation Management System
- HR-Management System LUNIS
- IDEaS Revenue Management System
- CRS Management
- Microsoft Systeme



Althoff Grandhotel Schloss Bensberg, Bergisch-Cladbach/Köln



Althoff Seehotel Überfahrt, Rottach-Egern



Althoff Hotel Fürstenhof, Celle



Althoff Hotel Villa Belrose, Saint-Tropez



AMERON Bonn Hotel Königshof



AMERON Hamburg Hotel Speicherstadt



AMERON Davos Swiss Mountain Resort



Althoff St. James's Hotel and Club, London



ALTHOFF SALES TRAININGS UND OPERATION TRAININGS

ALTHOFF SALES TRAININGS

Die Althoff Sales Trainings wurden speziell für Abteilungen, die sales-driven sind, wie Bankettverkauf, Reservierung, Front Office und auch Field-Sales kreiert.

Ziel ist eine engere Vernetzung der Abteilungen und auch der Hotels untereinander, um das aktive Cross-Selling zu verbessern. Es werden verschiedene Trainings und auch eine Incentivierung für Up-Selling & Cross-Selling angeboten.

- Professionelles Anfrage-Handling Reservierung & Front Office
- Professionelles Anfrage-Handling Bankettverkauf
- Revenue Management Trainings
- Oracle Champion Reservierung & Front Office

ALTHOFF OPERATION TRAININGS

Die Kulinarik ist eine der tragenden Säulen für den Erfolg der Althoff Hotels. Innerhalb der Althoff Operation Trainings nutzen wir nun die Expertise unserer Küchenchefs, Sommeliers sowie Barchefs und bieten den Mitarbeitenden verschiedenste F&B-Seminare an.

Diese speziellen Schulungen werden teilweise über das HR-Büro, teilweise über die Althoff Academy organisiert. Bitte beachten Sie hier die Aushänge in Ihren Hotels.

- Aperitif, Rum, Gin und Wodka
- Champagner, Whisky und Cognac
- Ronnefeldt Tea Specialist
- Gastgeberseminar
- Preiskalkulation
- Symposium Bier
- Schokoladen- und Pralinen-Workshop
- Warenkunde in Kooperation mit dem Handelshof
- Barista-Workshop



ALTHOFF EXPERT TRAININGS UND CROSS TRAININGS

ALTHOFF EXPERT TRAININGS

Die Mitarbeitenden des Althoff Headquarters und andere interessierte Abteilungsleitende bieten verschiedene Tages- oder auch Online-Trainings an, an denen Mitarbeitende aus allen Hotels teilnehmen können.

Auszug:

- Zertifizierung zur/zum Althoff Quality Basis Trainer:in
- Zertifizierung zur/zum Althoff Quality Premium Trainer:in
- Front Office Workshop
- Human Resources Workshop
- Housekeeping Workshop
- Ausbilder der Auszubildenden – AEVO-Intensivkurs

ALTHOFF CROSS TRAININGS

Sie sammeln Erfahrungen in anderen Abteilungen des eigenen Hotels oder in anderen Destinationen der Althoff Hotels. Sie werden neue Ideen aus dem Schwesterhotel mitbringen, um diese auch im eigenen Betrieb zu realisieren. Während des Austauschs schulen Sie unter anderem Ihre Flexibilität, Kommunikationsstärke und Kooperationsbereitschaft. Genau diese drei Schlüsselqualifikationen sind – neben fachlicher Leistungsfähigkeit – entscheidend im Berufsleben. Die Dauer des Cross Trainings ist individuell mit Ihrem Abteilungsleitenden abzusprechen – möglich sind ein Tag oder auch bis zu mehreren Wochen.



ALTHOFF ONLINE TRAININGS

LOBSTER INK – ENTDECKEN SIE DIE WELT DES EXZELLENTEINEN SERVICE MIT LOBSTER INK

In unseren Hotels legen wir großen Wert auf die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeitenden, um stets den bestmöglichen Service bieten zu können. Aus diesem Grund freuen wir uns, dass Lobster Ink Teil unseres Online-Schulungsprogramms ist.

Lobster Ink ist eine renommierte Online-Trainingsplattform, die speziell für die Hotellerie entwickelt wurde. Mit einer Vielzahl interaktiver Kurse und Schulungsmodule bietet Lobster Ink unseren Mitarbeitenden die Möglichkeit, ihre Fähigkeiten und Kenntnisse in verschiedenen Bereichen des Hotelmanagements zu erweitern. Unsere Mitarbeitenden können ihre Fähigkeiten in ihrem eigenen Tempo verbessern und ihr Wissen durch interaktive Übungen und praktische Anwendungen festigen.

Von der Gästebetreuung über das Service-Management bis hin zur effektiven Kommunikation – Lobster Ink bietet eine breite Palette an Schulungsinhalten, die auf die spezifischen Bedürfnisse unserer Branche zugeschnitten sind.

Lobster bietet Ihnen unter anderem:

- Abteilungsspezifische Operation Trainings
- Onboarding Trainings
- Development Trainings
- Sustainability Trainings

Wir freuen uns, Lobster Ink in unseren Hotels anzubieten und sind überzeugt, dass diese innovative Schulungsplattform einen wesentlichen Beitrag zur kontinuierlichen Weiterbildung unserer Mitarbeitenden leistet. So können wir sicherstellen, dass unser Team über das nötige Wissen und die Fähigkeiten verfügt, um einen außergewöhnlichen Service zu bieten.



ALTHOFF ONLINE TRAININGS

WEITERE WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN MIT UNSEREM KOOPERATIONSPARTNER IU INTERNATIONALE HOCHSCHULE

Wir freuen uns, Ihnen mit der IU Internationalen Hochschule einen weiteren starken Partner präsentieren zu können, der unser digitales Angebot der Althoff Academy perfekt ergänzt.

Sie haben auf Ihrem Karriereweg schon einiges erreicht? Ihre Karriere ist noch nicht abgeschlossen? Gern unterstützen wir Sie, auf der Karriereleiter noch weiter nach oben zu klettern. Mit unseren Nano-Degrees an der IU können Sie sich berufs begleitend auf Ihrem Spezialgebiet weiterbilden und -entwickeln.

Diese Online-Kurse bieten Ihnen eine außergewöhnliche Flexibilität und ermöglichen es Ihnen, Ihre Weiterbildung optimal in Ihren Arbeitsalltag zu integrieren und sich sowohl beruflich als auch persönlich weiterzuentwickeln. Das Angebot der Kurse ist breit gefächert: Ob branchenspezifische Trainings, Leadership Trainings, Themen aus Marketing & Vertrieb, Finance & Controlling oder Personal & Führung – Sie haben die Wahl!

Beispiele von Nano-Degrees:

- International Management
- Buchführung und Bilanzierung
- Rooms Division Management
- Food & Beverage Management

Persönlicher Zugang für mindestens sechs Monate.



ALTHOFF ONLINE TRAININGS

AUCH DAS ERLERNEN NEUER SPRACHEN SOLLTE FREUDE BEREITEN, EINFACH UND EFFIZIENT SEIN.

In Zusammenarbeit mit Speexx, einem weltweit führenden Anbieter für Sprachlernlösungen, können wir diesem Anspruch gerecht werden.

Die Sprachlern-Software des Unternehmens ist intuitiv bedienbar, interaktiv und bietet eine dynamische Lernumgebung. Alle Lerninhalte werden ausschließlich in der Zielsprache vermittelt, um ein optimales Sprachverständnis und eine schnelle Lernentwicklung zu gewährleisten.

Sie haben die Möglichkeit, folgende Sprachen zu erlernen:

- Englisch
- Deutsch (als Fremdsprache)
- Französisch

Jeder Sprachkurs ist mit einem Nano-Degree der IU kombinierbar.

Persönlicher Zugang für mindestens sechs Monate.

ALTHOFF TRAININGS – AUCH FÜR SIE!

SIE HABEN INTERESSE?

Bitte sprechen Sie Ihre:n Abteilungsleiter:in oder Ihre Kolleginnen und Kollegen im HR-Büro an.

Umfassende Informationen bezüglich Seminarinhalten, Anmeldeformularen, Teilnahmebedingungen etc. erhalten Sie im Atrium in der Rubrik **Althoff Academy**.

Weitere Informationen über unsere Althoff Academy finden Sie unter:
althoffhotels.com/de/karriere/althoff-academy



Althoff Hotels

MACHEN SIE MIT UNS DEN UNTERSCHIED

ALTHOFF – THE HOTELIERS COMPANY

Althoff Hotels
Aachener Str. 1348, D-50859 Köln
T. +49 (0) 22 34 37 90 0
training@althoffhotels.com

www.althoffhotels.com