

A Green Promise



1. Vorwort

tauchen Sie ein in die facettenreiche Welt der Althoff Hotels.

Wir freuen uns, hiermit unser nachhaltiges Handeln festzuhalten. geben, um gemeinsam unser tägliches Handeln daran auszurichten. Dazu haben wir die wichtigsten Gedanken aufgeschrieben, die unserem Umgang miteinander und mit unseren Gästen einen Rahmen geben.

Alle Althoff Hoteliers sind geleitet von unseren Werten Leidenschaft, Exzellenz, Wertschätzung, Fairness und Stil. Nur so können wir jeden Tag mit Freude Spitzenleistung erbringen, denn Unternehmenserfolg ist immer ein Ergebnis großartiger Teamarbeit.

Herzlich

Thomas Althoff & Frank Marrenbach



3. Unsere Werte

Werte sind das Fundament unserer Gemeinschaft.

Wir verstehen uns als Team aus Mitarbeitenden, Gästen, Partnern und Eigentümern. Wertschätzung, Leidenschaft, Exzellenz und Fairness prägen den Stil unserer Häuser.

LEIDENSCHAFT

Wir sind Gastgeber:innen aus Leidenschaft, das zeigt sich in allem, was wir tun. Innovativ, engagiert und begeistert. Als Teamplayer sind wir den Wünschen unserer Gäste mit Freuden immer einen Schritt voraus.

FAIRNESS

Wir handeln fair und behandeln jeden Menschen gleich. Unsere Gäste, Kolleg:innen und Geschäftspartner können sich darauf verlassen, dass wir Verantwortung für Mensch und Umwelt übernehmen.

EXZELLENZ

Wir haben Freude an exzellentem Service und hoher Qualität. Das zeigt sich am Anspruch an unsere Arbeit: Gemeinsam kreieren wir bleibende Erlebnisse persönlicher Gastfreundschaft.

WERTSCHÄTZUNG

Wir begegnen ausnahmslos jedem respektvoll und achtsam mit Wertschätzung und auf Augenhöhe – unseren Gästen, unseren Kolleg:innen und uns selbst. Wir leben und fördern Individualität und Vielfalt.

STIL

Das Wohlbefinden unserer Gäste steht für uns im Mittelpunkt. Dafür nehmen wir uns mit entspannter Selbstverständlichkeit gerne selbstbewusst zurück. Unser Feingefühl und unsere Höflichkeit zeichnen uns auch aus, wenn der Gast nicht hinsieht.



5. Unsere Leitsätze

WIR SIND TEAMPLAYER.

In unserem Team trägt jede:r zum Erfolg bei und wird als wertvolles Mitglied respektiert.

WIR SIND VORBILDER.

Wir reden nicht nur, sondern tun, was wir sagen. Entscheidungen treffen wir gemeinsam und so setzen wir sie auch um.

WIR SIND AUF AUGENHÖHE.

Wir sind offen, respektvoll und füreinander da. Herausforderungen gehen wir gemeinsam an.

WIR SIND MÖGLICHMACHER.

Wir unterstützen jede:n Einzelne:n dabei, Familie, Privatleben und Beruf zu vereinbaren.



6. Unser Nachhaltigkeitsversprechen

A Green Promise ist unser Versprechen zur Nachhaltigkeit und fasst unsere Verpflichtungen gegenüber den Menschen und unserer Erde zusammen und ist somit ein wesentlicher Bestandteil unseres täglichen Handels. Wir fühlen uns in der Verantwortung für unsere Hotels, Destinationen und Mitarbeiter und legen außerdem großen Wert auf ein einheitliches Miteinander mit unseren Partnern & Lieferanten, die unsere Werte und Ansichten teilen. Dabei halten wir auch den ökonomischen Erfolg fest im Auge.

Die Nachhaltigkeitsstrategie der Althoff Hotels folgt den internationalen Grundsätzen des UN Global Compact, denn wir glauben daran, die besten Erfolge durch Zusammenarbeit und ein einheitliches Denken und Handeln erzielen zu können.



